

## PRIVACYVERKLARING

Datum: 22-08-2018



### PRIVACY

Dit is de privacyverklaring van wilskrachtverslavingszorg.nl. Deze privacyverklaring heeft betrekking op de gegevensverwerking via de website van Wil'skracht alsmede met betrekking tot het gebruik van cookies.

Wil'skracht respecteert de privacy van alle cliënten en gebruikers van onze website. Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Wil'skracht. U dient zich ervan bewust te zijn dat Wil'skracht niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites, die via een link op de website bereikbaar is. Wij raden u aan bij het, via de website benaderen, van websites van derden telkens de privacy statement en disclaimer van die andere website te raadplegen. U kunt zien dat u niet meer op onze website bent als de URL is gewijzigd.

### VERWERKEN VAN PERSOONSGEGEVENS

#### 1) Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor de diensten van Wil'skracht of anderszins daarmee samenwerkt of een relatie onderhoudt, kunnen we u vragen om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden opgeslagen en gebruikt om diensten aan u te kunnen leveren via email, app of telefoon. Uw e-mailadres zal slechts voor dit doel gebruikt worden als u ons daarvoor vooraf toestemming voor hebt gegeven.

Uw persoonsgegevens worden in beginsel alleen gebruikt door Wil'skracht. Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan derden zonder uw toestemming, tenzij wij daartoe verplicht zijn op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak of als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen u en Wil'skracht.

U heeft te allen tijde de mogelijkheid om uw persoonsgegevens in te zien, te veranderen, of te verwijderen en uw verleende toestemming in te trekken. In alle bovenstaande gevallen kunt u contact met ons opnemen. Onze contactgegevens vindt u onderaan dit privacy statement. Indien u op enig moment geen prijs meer stelt op het ontvangen van e-mail, dan kunt u dit kenbaar maken middels de link onderaan de betreffende email.

#### 2) Bewaartermijn

Wil'skracht bewaart uw gegevens niet langer dan voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt.

### COOKIES

De website van Wil'skracht, nl. wilskrachtverslavingszorg.nl, is permanent op zoek naar mogelijkheden om de dienstverlening te verbeteren en deze zoveel mogelijk af te stemmen op de behoeften van de bezoekers. De website maakt daarbij gebruik van cookies. Voor het plaatsen daarvan is uw toestemming nodig.

#### 1) Wat is een cookie?

Een cookie is een brokje informatie dat een browser opslaat op uw computer, smartphone of ander apparaat. Bij zogeheten tracking cookies wordt deze informatie ook opgeslagen op de server van de aanbieder van de website of op de server waar wilskrachtverslavingszorg.nl gebruik van maakt. Met behulp van cookies kan een bezoeker bijvoorbeeld automatisch inloggen op een website, maar kan wilskrachtverslavingszorg.nl ook haar diensten verbeteren aan de hand van het gewenste gebruik door de bezoeker. Cookies zijn niet schadelijk voor uw computer en kunt u zelf op ieder moment via uw browser verwijderen. De cookies zijn in ieder geval geldig totdat zij door u zijn verwijderd.

Wilskrachtverslavingszorg.nl gaat zorgvuldig om met verkregen gegevens en zorgt ervoor dat de verwerkingen van de gegevens voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving. De website van Wil'skracht; wilskrachtverslavingszorg.nl, is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het cookiegebruik van derden, zoals de verantwoordelijkheden van de websites waarnaar de bezoeker kan doorlinken of de bezoeker anderszins zal gebruiken zoals aanbieders van social media waaronder YouTube, LinkedIn, Facebook, en dergelijke.

## 2) Uw toestemming voor cookies

Bij uw eerste bezoek aan wilskrachtverslavingszorg.nl vragen wij u om toestemming voor het opslaan en gebruik van cookies. U kunt de website ook zonder toestemming blijven gebruiken, cookies worden dan niet opgeslagen, echter zullen mogelijk niet alle onderdelen van de website correct werken, bv. de links in het blog.

## WEBSTATISTIEKEN METEN

### 1) Google Analytics

Wil'skracht maakt op haar websites gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service aangeboden door Google Inc. ("Google").

Google Analytics maakt gebruik van "analytische cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om het gebruik van de website te helpen analyseren. Met deze informatie kan Wil'skracht de kwaliteit en effectiviteit van haar website verbeteren.

Voor het gebruik van deze analytische cookies is het niet vereist om eerst de toestemming te vragen van websitebezoekers, mits Wil'skracht voldoet aan de 4 stappen zoals deze zijn opgenomen in de handleiding privacy vriendelijk instellen van Google Analytics.

Wilskrachtverslavingszorg.nl voldoet aan bovengenoemde 4 stappen en informeert u hierover als volgt:

1. Wilskrachtverslavingszorg.nl heeft een bewerkersovereenkomst afgesloten met Google.
2. Wilskrachtverslavingszorg.nl heeft Google Analytics privacy vriendelijk ingesteld, inhoudende dat de informatie zo veel mogelijk wordt geanonimiseerd. Het IP-adres bestaat uit 4 zogeheten octetten van elk 3 cijfers. Wilskrachtverslavingszorg.nl heeft ervoor gekozen om het laatste octet van het IP-adres te maskeren;
3. Wilskrachtverslavingszorg.nl heeft bij de standaardinstellingen van Google Analytics de optie "gegevens delen met Google" uitgezet. Dit betekent dat de verzamelde informatie niet met Google of anderen wordt gedeeld. Ook heeft Wilskrachtverslavingszorg.nl Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten;
4. Wilskrachtverslavingszorg.nl informeert bezoekers op haar website over het gebruik van Google Analytics.

Als laatste informeren wij u dat Wil'skracht geen gebruik maakt van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics cookies.

## 2) Youtube en Vimeo

De website van Wil'skracht kan Youtube en/of Vimeo filmpjes bevatten. Als u deze filmpjes bekijkt, plaatst Youtube of Vimeo ook cookies op uw computer. Als u voor de eerste keer op de Wil'skracht website komt vraagt de site u of u bezwaar hebt tegen cookies. Als u dat heeft, kunt u ervoor kiezen deze niet te accepteren. Het nadeel daarvan is dat u deze filmpjes op de Wil'skracht website dan niet kunt bekijken.

## BEVEILIGING

Wil'skracht neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging zo klein mogelijk te maken. De Wil'skracht website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Indien u denkt aanwijzingen te hebben dat er misbruik is gemaakt van de verzamelde gegevens, neem dan contact met ons op. Onze contactgegevens vindt u onderaan dit privacy statement.

## KLACHTEN GEBRUIK PERSOONSGEGEVENS

Wanneer u van mening bent dat de gegevensverwerkingen van een van de stichtingen van de Wil'skracht kan zorgen voor schade of nadeel voor u, gevolgen heeft voor uw gezondheid of uw welzijn of kan leiden tot discriminatie of ongelijke behandeling, kunt u zich wenden tot de toezichthouder op het verwerken van persoonsgegevens, zijnde de **autoriteit** Persoonsgegevens.

## WIJZIGINGEN

Deze privacyverklaring kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd bij wijzigingen in de bedrijfsvoering van Wil'skracht. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

## VERZOEKEN RICHTEN AAN WIL'SKRACHT:

Indien u een vraag of verzoek heeft inzake het privacybeleid van Wil'skracht, dan kunt u die richten aan de Functionaris Gegevensbescherming:

Wilma van Leeuwen  
H.G.D. Cramerstraat 6  
8191AX Wapenveld  
info@wilskrachtverslavingszorg.nl